

PELAKSANAAN *SAFE DEPOSIT BOX*

DI PT. BANK “X” CABANG GUBENG SURABAYA

TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Penyelesaian Program

Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen



Oleh :

ANI SULISTYOWATI

NIM : 2010110332

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI PERBANAS

SURABAYA

2013

TUGAS AKHIR

**PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX DI PT. BANK "X"
CABANG SURABAYA**

Diajukan Oleh :

ANI SULISTYOWATI
NIM : 2010110332

Telah siap dipresentasikan

Dosen Pembimbing

Tanggal : 20/2/2013



Hj. ANGGRAENI S.E., M.Si.


PENGESAHAN TUGAS AKHIR

Nama : Ani Sulistyowati
Tempat, tanggal lahir : Surabaya, 13 Oktober 1991
Jurusan : Manajemen
Program Pendidikan : Diploma III
Program Studi : Manajemen Keuangan dan Perbankan
Judul : Pelaksanaan Safe Deposit Box di PT. Bank "X"
Cabang Surabaya

Disetujui dan Diterima baik oleh :

Dosen Pembimbing

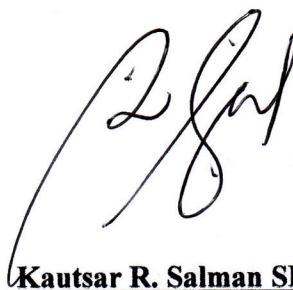
Tanggal : 20/2/2013



Hj. ANGGRAENI S.E., M.Si.

Ketua Program Diploma

Tanggal :



Kautsar R. Salman SE.MS

TUGAS AKHIR

PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX DI PT. BANK “X”

CABANG SURABAYA

Dipresentasikan Oleh :

ANI SULISTYOWATI
NIM : 2010110332

Dan dinyatakan lulus evaluasi presentasi

Pada tanggal 11 Februari 2013

Tim Evaluasi,

Evaluator I


Drs. Ec. Mochammad Farid M.M

Evaluator II


Drs. Sudjarno Eko Supriyono, MM

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

If you want it, then fight for it...

Kupersembahkan Tugas Akhir ini untuk :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kesempatan, kesehatan dan kelancaran kepada penulis untuk menyusun Tugas Akhir ini.
2. Keluargaku, Ibu dan Bapakku yang telah memberikan semangat dan kasih sayang selama ini.
3. Dosen-dosenku tercinta terima kasih atas ilmu yang bermanfaat yang telah dibagikan.
4. Geng CWM (Shinta, Safirah, Faiz, Esty dan Ranis) yang telah memberikan semangat untuk mempertahankan judul Tugas Akhir ini.
5. Teman-teman seangkatan 2010 D3 Manajemen yang selalu kompak dan semangat
6. Dan untuk semuanya yang belum disebutkan, thanks all.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Alhamdulillah saya ucapkan kepada kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya kepada penulis. Sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik dengan judul **“PELAKSANAAN SAFE DEPOSIT BOX DI PT. BANK “X” CABANG GUBENG SURABAYA“**.

Penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk salah satu syarat yang harus ditempuh untuk penyelesaian pendidikan Diploma III jurusan Manajemen Program Studi Manajemen Keuangan dan Perbankan untuk mencapai sebutan Ahli Madya.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak akan berjalan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, maa penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Hj.ANGGRAENI S.E.,M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir ini.
2. Dr. Dra. Psi. Tatik Suryani MM selaku Ketua STIE Perbanas Surabaya.
3. Kautsar Riza. Salman SE.MS selaku Ketua Program DIlpoma III
4. Drs. SE. Supriyono, MM selaku Dosen Wali.
5. Bapak Adi Selaku HRD Bank “X” Kanwil VIII Surabaya yang membantu penulis dalam perizinan penelitian

6. Bapak Asrul Sani selaku Branch Manager Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya
7. Bapak Ponco Darsono selaku CSA di Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya
8. Ibu Letty selaku bagian Customer Service yang telah banyak membagi pengalaman dan pengetahuannya.
9. Seluruh karyawan dan staff Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya yang banyak membantu dan membagi pengetahuannya dalam melaksanakan penelitian.
10. Dan yang terakhir terima kasih kepada teman-teman dan orang tua penulis yang telah banyak memberikan dukungan dan motivasi.

Penulis menyadari dalam melaksanakan penelitian dan pembuatan Tugas Akhir ini masih banyak terdapat kekurangan. Penulis mohon maaf dan mengharap kiranya pembaca berkenan memberikan kritik dan saran untuk penyempurnaan di masa yang akan datang. Namun penulis berharap kegiatan penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Surabaya, 28 Januari 2013

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL

HALAMAN SIAP PRESENTASI	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN LULUS EVALUASI	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
HALAMAN DAFTAR ISI.....	vii
HALAMAN DAFTAR TABEL.....	xi
HALAMAN DAFTAR GAMBAR	xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Penjelasan Judul.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Metode Penelitian.....	9
1.6.1 Metode Pengumpulan Data	7
1.6.2 Lingkup Pengamatan	8
1.6.3 Sistematika Penulisan Laporan Tugas Akhir	9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Pengertian, Fungsi, Tujuan, Usaha, dan Jenis Bank	11
2.1.1 Pengertian Bank.....	11
2.1.2 Fungsi Bank.....	13
2.1.3 Tujuan Bank	15
2.1.4 Usaha Bank	15
2.1.5 Jenis Bank	19

2.2	Sumber – Sumber Dana Bank.....	23
2.3	Pengertian dan Manfaat <i>Safe Deposit Box</i>	28
2.3.1	Pengertian <i>Safe Deposit Box</i>	28
2.3.2	Manfaat <i>Safe Deposit Box</i>	30
2.4	Ciri – Ciri <i>Safe Deposit Box</i>	31
2.5	Dokumen dan Benda yang dapat disimpan di <i>Safe Deposit Box</i>	32
2.6	Biaya – Biaya yang dikeluarkan.....	24

BAB III GAMBARAN OBYEK PENELITIAN

3.1	Sejarah Berdirinya Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya.....	35
3.2	Struktur Organisasi Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	37
3.2.1	Struktur Organisasi	37
3.2.2	Job Description (Uraian Tugas)	39
3.3	Produk dana	49
3.4	Produk Kredit.....	56
3.5	Produk Jasa	58

BAB IV PEMBAHASAN MASALAH

4.1	Gambaran <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya.....	62
4.2	Pelaksanaan <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya.....	63
4.2.1	Pelaksanaan Pembukaan <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	64

4.2.2 Pelaksanaan Penggunaan <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	67
4.2.3 Berakhirnya Masa Sewa <i>Safe Deposit Box</i>	69
4.2.4 Perpanjangan Masa Sewa <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	72
4.3 Tipe – Tipe <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	73
4.4 Tarif Sewa <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	74
4.5 Uang Jaminan yang ditetapkan di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	75
4.6 Masa Sewa <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	77
4.7 Kewajiban dan Tanggung jawab PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya terhadap pelaksanaan <i>Safe Deposit Box</i>	77
4.8 Kewajiban dan tanggungjawab Penyewa kepada PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	79
4.9 Upaya – Upaya yang dilakukan oleh PT. Bank “X” Dalam memasarkan <i>Safe Deposit Box</i>	80
4.10 Manfaat dari <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	81
4.11 Hambatan – Hambatan yang dihadapi dalam Pelaksanaan <i>Safe Deposit Box</i>	83
4.12 Alternatif Pemecahan Masalah dari Pelaksanaan <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	83

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	96

Daftar Rujukan

Lampiran-Lampiran

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Minimum Deposito di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya.....	54
Tabel 4.1	Tarif Sewa dan Ukuran <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Struktur Organisasi PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya.....	38
Gambar 4.1	Mekanisme Pembukaan <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	84
Gambar 4.2	Mekanisme Pembukaan <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	86
Gambar 4.3	Mekanisme Perpanjangan <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	88
Gambar 4.4	Mekanisme Penutupan <i>Safe Deposit Box</i> di PT. Bank “X” Cabang Gubeng Surabaya	90